

Kundendienst

Technische Unterstützung

Für technische Unterstützung oder Servicefragen in den USA oder Kanada wenden Sie sich bitte an Wavetek Wandel Goltermann unter der Rufnummer 1-800-854-2708 oder 858-279-2200.

Service in den USA

Um den Spezifikationen in bezug auf Genauigkeit zu entsprechen, müssen Sie an Ihrem LT 8000 Tester ggf. eine jährliche Kalibrierung vornehmen lassen. Bevor Sie ein Gerät zur Kalibrierung oder Wartung einschicken, wenden Sie sich bitte an den Technischen Kundendienst von Wavetek Wandel Goltermann unter der Rufnummer 1-800-854-2708 oder 619-279-2200.

Falls eine Reinigung erforderlich ist, verwenden Sie ein weiches Tuch und ein mildes, für Kunststoff geeignetes Reinigungsmittel. Das Gerät darf nicht in Wasser getaucht werden.

Einsenden eines Geräts zur Wartung oder Kalibrierung:

1. Folgende Informationen werden benötigt: Kundenname, Firma, Adresse, Telefonnummer, Kaufbeleg (für Reparaturen während der Garantiezeit) sowie eine Beschreibung der vorzunehmenden Wartung. Verpacken Sie das Gerät mit handelsüblichem Verpackungsmaterial gemäß folgender Anleitung, wenn die Originalverpackung nicht mehr vorhanden ist.
2. Packen Sie das Gerät in die Stofftragetasche oder den Hartschalenkoffer, oder wickeln Sie es in dickes Papier oder Plastik ein.
3. Benutzen Sie einen starken Versandkarton. Es wird ein doppelwandiger Karton aus steifer Pappe empfohlen.

Anhang B

Kundendienst

4. Umwickeln Sie alle Seiten des Instruments mit stoßdämpfendem Material, Stärke 70 bis 100 mm, um Stoßeinwirkungen und Rutschen des Geräts in der Verpackung abzufangen.
5. Verschließen Sie den Versandkarton gut.
6. Senden Sie das Paket frei Haus an:

Wavetek Wandel Goltermann
ATTN: Instrument Repair/Service
9145 Balboa Avenue
San Diego, CA 92123
USA

Wavetek Wandel Goltermann übernimmt die Versandkosten für Geräte-rücksendungen an Kunden in den USA.

Kundendienst außerhalb der USA

Für technische Unterstützung oder bei Servicefragen außerhalb der USA und Kanada wenden Sie sich bitte an Ihre örtliche Vertretung.

Wavetek Wandel Goltermann empfiehlt für den LT 8000 Tester eine jährliche Kalibrierung, um sicherzustellen, daß der Tester stets den Genauigkeitsspezifikationen entspricht. Vor Einsenden eines Geräts zur Kalibrierung oder Wartung außerhalb der USA wenden Sie sich bitte an Ihre örtliche Vertretung oder an eines der unten aufgeführten WWG-Büros. Wenn Ihre örtliche Vertretung keinen Service anbietet, kann sie Ihnen bei der Einsendung des Testers an ein autorisiertes WWG-Servicebüro behilflich sein.

Falls eine Reinigung erforderlich ist, verwenden Sie ein weiches Tuch und ein mildes, für Kunststoff geeignetes Reinigungsmittel. Das Gerät darf nicht in Wasser getaucht werden.

Amerika

Wavetek Wandel Goltermann
9145 Balboa Avenue
San Diego, CA 92123/USA
Tel: 800-854-2708
Fax: 858-627-0130

Europa (West) und Afrika

Wavetek GmbH
Gutenbergstrasse 2-4
D-85737 Ismaning
Tel: 49-89-99641-0
Fax: 49-89-99641-160

Vereinigtes Königreich
Niederlande, Belgien, Luxemburg, Schweden, Norwegen, Finnland,
Dänemark, Island

Wavetek Ltd.
Hurricane Way, Norwich
Norfolk NR6 6JB / U.K.
Tel: 44-1603-404824
Fax: 44-1603-483670

Österreich, Europa (Ost)

Wavetek Gesellschaft m.b.H.
Pharos Haus
Nordbahnstrasse 36/TOP 1.4
A – 1020 Wien
Tel: 43-1-214-51-10
Fax: 43-1-214-51-09

China

Wavetek Corporation
Unit 1608, Corporate Square
No. 35 Jinrong Street
Xicheng District, Beijing, China
Tel: 86-10-8809 1288
Fax: 86-10-8809 1298

Asien

Wavetek Wandel Goltermann
Asia Pacific Pty. Ltd.
42 Clarendon Street
South Melbourne 3205
Victoria, Australia
Tel: 61-3-9690-6700

Fax: 61-3-9690-6750

World Wide Web

Sie können die neuesten Versionserweiterungen, Hinweise zu Kabeltest-Applikationen, das Frage&Antwort-Forum und Produktmitteilungen herunterladen.

Wavetek Wandel Goltermann ist im World Wide Web (WWW) mit einer Web-Seite für LAN Kabeltestprodukte vertreten. Mit Ihrem PC und Modem können Sie die neuesten Informationen zu Kabeltest-Applikationen oder Firmware-Versionserweiterungen herunterladen. Ein Frage&Antwort-Forum gibt Ihnen die Möglichkeit zum Informationsaustausch mit anderen Benutzern und zur Befragung der WWG-Produktmanager.

Sie können die neuesten Firmware-Erweiterungen für Ihren LT 8000 Tester mit Hilfe Ihres PCs herunterladen.

Herunterladen von Erweiterungsdateien:

Upgrade-Dateien finden Sie auf dem World Wide Web unter:

<http://www.wwgsolutions.com> und <ftp://www.wwgsolutions.com>

Anm.: Eine Liste der verfügbaren Erweiterungen finden Sie unter <ftp://www.wwgsolutions.com> im Bereich "public directory" (Pub), aus dem Sie die gewünschten Dateien herunterladen können. Lesen Sie unbedingt alle "xx README.1ST" Dateien ("Lies-mich-zuerst"-Dateien), bevor Sie Upgrades durchführen.

